

University of Essex

Erfahren Sie, wie die University of Essex die Modernisierung eines Krankenpflegelabors dazu genutzt hat, angehenden Krankenpflegern mit Panopto On-Demand-Aufzeichnungen und innovativen Video-Feedbacks zu beliefern.

Die Herausforderung

Matt Softly, IT-Manager am Southend Campus der University of Essex, wurde von Mitgliedern der School of Health and Human Science vor eine Herausforderung gestellt. Die angehenden Krankenpfleger absolvieren vor Ihrer Zulassung ein Krankenpflegeprogramm in einem Krankenpflegelabor. Dabei handelt es sich um eine interaktive Lernumgebung, in der sowohl medizinische Notfälle als auch Routineabläufe sicher, messbar und kontrolliert simuliert werden können.

Diese Simulationen müssen aufgezeichnet werden, damit die Krankenpflegestudenten Ihre Reaktionen nachverfolgen und Feedback von Ihren Ausbildern erhalten können. Es wurden jedoch mehr dieser Aufzeichnungen benötigt, als die Universität effizient bereitstellen konnte. Das Team war bereits mit dem bestehenden Kamera-Aufnahmesystem ausgelastet, mit der Erweiterung des Labors um sieben Betten sowie der Anschaffung von drei weiteren Beratungsräumen war jedoch eine Lösung erforderlich, mit der alle zusätzlichen Aufzeichnungen in den neuen Räumen bewältigt werden konnten.

Das bisher eingesetzte Aufnahmesystem funktionierte ähnlich wie eine Videoüberwachungsanlage (CCTV) – die Aufzeichnung erfolgte als fortlaufender Stream. Daher mussten sich die Administrativen Mitarbeiter die Videos im Nachgang anschauen, um gezielt Clips für bestimmte Studenten zu erstellen. Die Mitarbeiter der Universität hatten zunächst nur eine Erweiterung des bestehenden Systems in Betracht gezogen, was jedoch an den Kosten scheiterte. Also suchte das IT-Team der Universität nach einer angemessenen Alternative, mit der alle erforderlichen Funktionen kostengünstiger bereitgestellt werden konnten.

Die Lösung für das Krankenpflegelabor

Der erste Vorschlag des IT-Teams war Panopto. Es folgten intensive Gespräche mit dem Pflegepersonal, um festzustellen, ob die Plattform der Universität für die Vorlesungsaufzeichnung für dieses Projekt herangezogen werden konnte. In den ersten Gesprächen kam man zu der Erkenntnis, dass die Aufzeichnungslösung sowohl Video- als auch Audioaufnahmen aus den Simulationsbereichen als auch Live-Streams von Schulungen ermöglichen musste. Zudem musste diese in verschiedene andere Systeme integriert werden. Es war auch wichtig, dass soweit wie möglich alle auftretenden Aufnahme- und Übertragungsprobleme gelöst werden konnten ohne die Kurse zu stören.

Diese Gespräche bestätigten, dass Panopto den Anforderungen des Projekts auf natürliche Weise gerecht wird. Mit Panopto als zentralem System für das Erfassen der Vorlesungen konnte die Universität eine Vielzahl von Aufzeichnungen erfolgreich erstellen und verbreiten. Mit dem 'Opt-Out' Angebot des Erfassens von Vorlesungen ist die Essex University einer der



University of Essex



Über die Universität

Die vor 50 Jahren gegründete University of Essex hat sich in aller Welt einen Ruf für bahnbrechende Forschungen erworben, die dazu beitragen, Leben zu verändern. Als eine der 20 besten Universitäten in Großbritannien in Sachen Forschungsexzellenz und eines der bedeutendsten politikwissenschaftlichen Institute verfügt sie über eine internationale Gemeinschaft innovativer Denker. Hinsichtlich der Zufriedenheit der Studenten wird sie in Großbritannien auf dem zweiten Platz geführt. Sie bietet eine forschungsorientierte Ausbildung, die Ihre Studenten mit Neugier und der Fähigkeit zu persönlichem und beruflichem Erfolg ausstattet.

Anzahl der Studenten insgesamt: 13.000
 Website: www.essex.ac.uk

„Wir haben uns für Panopto entschieden, um unseren Pflegemitarbeitern und Studenten eine innovative Lösung bieten zu können. Dadurch konnten wir im Vergleich zu unserem bisherigem System sowohl die Kosten senken als auch den Funktionsumfang erweitern.“

— **Matt Softly**, IT Manager,
 University of Essex

produktivsten Anwender von Vorlesungserfassung in Großbritannien. Daher verfügte das Technikteam bereits im Vorfeld über Erfahrung mit dem Bereitstellen von umfassenden Aufzeichnungslösungen. Ben Steeples, Learning Technology Development Manager der Universität, hatte zuvor bereits die API von Panopto verwendet, um die Vorlesungserfassung in sein Terminplan-System zu integrieren. Nachdem er erfahren hatte, was die Pflegemitarbeiter umsetzen wollten, war er zuversichtlich, dass im Rahmen eines Testsystems aufgezeigt werden konnte, wie Panopto zur Erfüllung dieser Anforderungen eingesetzt werden kann.

Panopto in die Praxis umsetzen

Als ersten Schritt für die Verwendung von Panopto im Krankenpflegelabor erstellte IT-Manager Matt Softly in enger Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern der School of Health and Human Science sowie seinem eigenen Technikteam einen detaillierten Projektplan. Dieser Prozess verdeutlichte die vier wichtigsten Anforderungen:

- **Integration:** Es war entscheidend, dass die Aufzeichnungen erfasst und an die jeweiligen Kurse der Universität, die entsprechenden Lehrkräfte sowie die eingeschriebenen Studenten verbreitet werden konnten. Zudem musste der Zugang zu den Aufzeichnungen sich auf die entsprechenden Mitarbeiter und Studenten beschränkt bleiben.
- **Planung und Automatisierung:** Es war wichtig, dass mit dem System die zentral gesteuerten Vorlesungsaufzeichnungen mit möglichst wenig bis gar keinem Eingreifen des akademischen Personals während der Lehrveranstaltungen durchgeführt werden konnten.
- **Ad-hoc-Aufzeichnung:** Trotz der Präferenz für automatisierte Aufzeichnungen war es ebenfalls entscheidend, dass die Mitarbeiter eine bestimmte Aufzeichnung unter bestimmten Umständen problemlos starten, stoppen oder verlängern konnten.
- **Live-Übertragung:** Eine Anforderung bestand darin, dass Bild und Ton einer Simulation sowohl für Prüfungen als auch für offene Kurse in Echtzeit betrachtet werden können.

Mike Rosevear, Learning Environments Development Team Leader, richtete anhand dieser Anforderungen mit dem Entwicklungsteam eine Versuchseinrichtung mit zwei IP-basierten Kameras, einem Mikrofon sowie Panopto zum Aufzeichnen der beiden Kamerastreams bei gleichzeitiger Synchronisierung der Audiodaten ein. Die Testaufzeichnung wurde den am Projekt beteiligten Akademikern vorgestellt, die ebenfalls feststellten, dass all Ihre Anforderungen umfassend erfüllt wurden.

Anschließend skalierte das Team die Lösung auf alle zehn Aufzeichnungspositionen und entwarf einen technischen Aufbau, welcher es ihnen ermöglichte die Feinabstimmung der Audio- und Videodaten außerhalb des Labors vornehmen zu können, sodass in den Vorlesungen weniger Störungen entstanden. Es wurde eine Hardware ausgewählt, die weitestgehend per Fernzugriff verwaltet und zurückgesetzt werden konnte.

Das Ergebnis

Mit Panopto konnte die Universität im Pflgelabor eine Aufzeichnungslösung mit mehreren Kameras bereitstellen, die über eine verbesserte Steuerung der Aufzeichnung von Vorlesungen als auch der Verwaltung von Benutzerrechten ermöglichte – und all dies zu geringeren Kosten als mit dem ursprünglichen System. Entscheidend ist darüber hinaus, dass der neue Ansatz ähnlich kostengünstig skaliert werden kann und er somit auch bei steigender Nachfrage die Anforderungen erfüllt.

Mit Panopto erhielt zudem das Akademische und Verwaltungspersonal einen erweiterten (und zeitsparenden) Funktionsumfang, während die Studenten von neuen Lern-, Prüfungs- und Bewertungsmöglichkeiten profitierten. Die neue Einrichtung mit ihrem hochmodernen Ansatz für Simulationsaufzeichnungen hat in der gesamten Welt der Krankenpflege für großes Aufsehen gesorgt und wurde in der *Nursing Times* vorgestellt.

Die nächsten Schritte mit Panopto

Nach dem Erfolg dieses Projekts wird davon ausgegangen, dass die Universität alle restlichen Aufzeichnungssysteme durch Panopto ersetzen und das System auf ähnliche Einrichtungen am Campus in Colchester erweitern wird. Darüber hinaus plant die Universität, die eingesetzte Lösung zu überwachen, zu bewerten und zu optimieren, indem sie das Feedback von Mitarbeitern und Studenten nutzt, um Verbesserungen vorzunehmen. Zudem sollen die gesammelten Erfahrungen als bewährte Methoden für die gesamte Branche weitergegeben werden.

„ Mit Panopto sind wir in der Lage, allen Studierenden direkt ihre individuellen Aufzeichnungen bereitzustellen. Dies fördert einerseits die Bewertung der eigenen Leistung sowie der von Kommilitonen, während auf der anderen Seite die Lehrkräfte allen Studierenden sowohl konstruktives als auch zusammenfassendes Feedback Ihrer Leistung anbieten können, wodurch die gesamte Lernerfahrung optimiert wird. „

— **Natasha Morrison**, Dozentin in BSc Nursing, University of Essex